

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) - Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711- Fax: 051972246

Email: [email@bancacentroemilia.it](mailto:email@bancacentroemilia.it) Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di. Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352- cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO LE OPERAZIONI A TERMINE

Tali operazioni rappresentano uno strumento tecnico conosciuto ed utilizzato da privati e imprese per la neutralizzazione del rischio di cambio conseguente alla volatilità del mercato dei cambi. Le compravendite di divisa a termine possono essere utilizzate sia da operatori commerciali per annullare il rischio di cambio connesso al regolamento dell'operazione in divisa a scadenza, sia da altri operatori per effettuare operazioni di carattere speculativo.

#### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- variabilità del tasso di cambio; in particolare quando l'operazione a termine è stata effettuata con fini speculativi;
- rischio di controparte.

### VOCI DI SPESA

Spese di apertura	TERMINE CLIENTI 01: € 35,00
Commissioni di servizio	TERMINE CLIENTI 01: 0,2% Minimo: € 2,00 TERMINE:MODALITÀ CALCOLO SPESE Calcola in ESTINZIONE
Spese per operazione	TERMINE CLIENTI 01: € 0,00

Trasparenza : informativa precontrattuale 0,00 €

Trasparenza : invio documentazione periodica (art. 119 TUB) (\*) 0,95 €

Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni (118 TUB) 0,00 €

Trasparenza : invio elettronico della documentazione 0,00 €

(\*) Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

#### **Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi**

#### **Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti, contabili)**

Recupero spese invio contabili	0,80 €
Richieste duplicati di documenti	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	1,50 €
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) -	9,00 €

spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	1,50 €
Spesa di spedizione da recuperare a seconda della tariffa postale in vigore.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- affrancatura ordinaria o a seconda del peso</li> <li>- raccomandata ordinaria o a seconda del peso</li> <li>- altre forme di spedizione (assicurate o mezzo corriere) verranno quantificate in sede di preventivo.</li> </ul>
Nessuna spesa di spedizione viene recuperata in caso di consegna a mano dei documenti o di invio al cliente in formato elettronico (email).	
<b>Imposte e tasse</b>	A carico del cliente
<b>Eventuali altre Spese vive</b>	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza penalità.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di recesso.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

#### Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa

##### Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: 051/972246

e-mail [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it)

pec: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

**Tasso di cambio (fonte di riferimento)** Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)

**Cambio a Termine** Contratto con cui si stabilisce oggi il prezzo di una valuta che verrà scambiata in un momento futuro. Poiché il prezzo al quale la compravendita sarà perfezionata sarà quello pattuito e non quello corrente, così si

*elimina il rischio delle oscillazioni di cambio.*

**Opzione di cambio** *Diritto di acquistare o vendere una certa quantità di valuta estera, ad un prezzo e ad una scadenza prestabiliti.*

**Rischio di cambio** *Quando, all'atto della chiusura di operazioni commerciali o finanziarie che riguardano compravendita di valuta, il valore della divisa differisce da quello vigente al momento della sua definizione.*

**Spese di Istruttoria** *Esame di concedibilità e/o di revisione di un fido*