

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) - Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711- Fax: 051972246

Email: email@bancacentroemilia.it Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352- cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' LO SCONTO DI PORTAFOGLIO

Lo sconto è il contratto con il quale la Banca, previa deduzione dell'interesse, anticipa al Cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto (ad es. cambiali), mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso.

L'operazione di sconto si sostanzia in un prestito monetario economicamente garantito dalla cessione di un credito; presupposto dello sconto è l'esistenza di un credito non scaduto del Cliente scontatario verso terzi e funzione peculiare del prestito, che con lo sconto la Banca fa al Cliente, è quella di consentirgli la realizzazione anticipata del credito, mediante cessione pro solvendo di esso, ovvero mediante il trasferimento del titolo di credito in cui il credito stesso sia incorporato. Oggetto dello sconto possono essere crediti cartolari (cambiali, tratte documentate, ecc.), fatture commerciali, crediti non cartolari (semestralità e annualità dovute dallo Stato o da Enti Pubblici territoriali) oppure crediti incorporati in titoli di natura non cambiari.

I rischi principali dello sconto di portafoglio riguardano la possibilità di restituire le somme anticipate dalla banca, qualora il credito oggetto dello sconto non venga onorato, e le variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se previsto dal contratto

CONDIZIONI ECONOMICHE
TASSI

Tasso Nominale Annuo	9,50% massimo
----------------------	---------------

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazioni denominate "Anticipi su crediti e documenti e sconto di portafoglio commerciale" può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancacentroemilia.it.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente utilizzabile per anticipi su crediti commerciali (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

SPESE

Accettazione Distinta / Effetti Cartaceo	SCONTO COMMERCIALE: € 2,09
	SCONTO COMMERCIALE: € 3,00
	CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 3,00
	SCONTO COMMERCIALE: € 1,50
	SCONTO COMMERCIALE: € 2,50
	SCONTO AGRARIO: € 0,00
	SCONTO FINANZIARIO: € 0,00
Accettazione Distinta / Buoni Pasto Fast-Point	SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00
	SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
	SCONTO COMMERCIALE: € 0,59
	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Diritto Minimo Sconto / Ri.Ba. - Incassi Comm.	CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00
	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Diritto Minimo Sconto / Ri.Ba. - Incassi Comm.	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00

	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Incasso S/P / RI.BA. - Incassi comm./da Home Banking	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Incasso S/P / RI.BA. - Incassi comm./manuale	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Incasso S/P / RI.BA. - Incassi comm./da supporto	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Insoluto F/P / RI.BA. - Incassi commerciali	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Brevità' F/P / Effetti cartaceo	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
Brevità' F/P / Buoni pasto Fast-Point	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Brevità' S/P / Effetti cartaceo	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
Insoluto S/P / RI.BA. - Incassi commerciali	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Brevità S/P / Buoni pasto Fast-Point	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Diritto minimo sconto/effetti cartaceo	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00

	SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
Diritto minimo sconto / Buoni pasto Fast-Point	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Richiamo F/P / RI.BA. - Incassi commerciali	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Richiamo S/P / RI.BA. - Incassi commerciali	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Stampa elenco condizioni	SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
Incasso F/P/effetti cartaceo/manuale	SCONTO COMMERCIALE: € 6,50 SCONTO COMMERCIALE: € 5,45 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 2,85 SCONTO COMMERCIALE: € 4,75 SCONTO COMMERCIALE: € 5,50 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
Incasso F/P/Buoni pasto Fast-Point/manuale	SCONTO COMMERCIALE: € 2,84 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Incasso S/P/effetti cartaceo/manuale	SCONTO COMMERCIALE: € 5,80 SCONTO COMMERCIALE: € 5,45 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 2,85 SCONTO COMMERCIALE: € 4,75 SCONTO COMMERCIALE: € 5,50 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
Incasso S/P/Buoni pasto Fast-Point/manuale	SCONTO COMMERCIALE: € 2,84 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
Insoluto F/P/effetti cartaceo	SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 3,55 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 4,21 SCONTO COMMERCIALE: € 3,00 SCONTO COMMERCIALE: € 3,50 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00
Insoluto F/P/Buoni pasto Fast-Point	SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00

	<p>SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00</p>
Insoluto S/P/effetti cartaceo	<p>SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 3,55 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 4,21 SCONTO COMMERCIALE: € 3,00 SCONTO COMMERCIALE: € 3,50 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00</p>
Insoluto S/P/Buoni pasto Fast-Point	<p>SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00</p>
Insoluto protestato F/P/effetti cartaceo	<p>SCONTO COMMERCIALE: 1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75 SCONTO COMMERCIALE: 0,15% Minimo: € 3,62 Massimo: € 10,33 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 18,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTOAGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00</p>
Insoluto protestato S/P/effetti cartaceo	<p>SCONTO COMMERCIALE: 1,5% Minimo: € 2,58 Massimo: € 7,75 SCONTO COMMERCIALE: 0,15% Minimo: € 3,62 Massimo: € 10,33 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: 0,12% Minimo: € 7,00 Massimo: € 18,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTOAGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00</p>
Richiamo F/P/effetti cartaceo	<p>SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 3,55 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 8,00 SCONTO COMMERCIALE: € 10,40 SCONTO COMMERCIALE: € 10,40 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00</p>
Richiamo F/P/Buoni pasto Fast-Point	<p>SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00</p>
Richiamo S/P/effetti cartaceo	<p>SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 3,55 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 8,00 SCONTO COMMERCIALE: € 10,40 SCONTO COMMERCIALE: € 10,40 SCONTO AGRARIO: € 0,00 SCONTO FINANZIARIO: € 0,00 SCONTO COMM.SABATINI: € 0,00 SCONTO AGRARIO ORDINARIO: € 0,00</p>
Richiamo S/P/Buoni pasto Fast-Point	<p>SCONTO COMMERCIALE: € 2,58 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00 CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: € 0,00</p>

SCONTO COMMERCIALE: € 0,00
 SCONTO COMMERCIALE: € 0,00

Trasparenza : informativa precontrattuale	0,00 €
Trasparenza : invio documentazione periodica (art. 119 TUB) (*)	0,95 €
Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni (118 TUB)	0,00 €
Trasparenza : invio elettronico della documentazione	0,00 €

(*) Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese vive su Insoluto Fuori Piazza/Ri.Ba. (da sommare alle spese insoluto)	€	0,51
Commissione su effetti ritirati:		
▪ su filiali B.C.C.	€	0,00
▪ su altre banche	€	15,00
Recupero spese per effetti consegnati al protesto e richiamati (+ spese reclamate)	€	13,00
Avviso scadenza effetti cartaceo		
▪ per i titolari di Home banking (*)	€	0,60
▪ altro	€	0,60

(*) si intende fornita sia dal nostro istituto (detta anche Internet banking) che da altre banche.

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi

Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti, contabili)

Recupero spese invio contabili	0,80 €
Richieste duplicati di documenti	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	1,50 €
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	9,00 €
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	1,50 €
Spesa di spedizione da recuperare a seconda della tariffa postale in vigore.	- affrancatura ordinaria o a seconda del peso - raccomandata ordinaria o a seconda del peso
Nessuna spesa di spedizione viene recuperata in caso di consegna a mano dei documenti o di invio al cliente in formato elettronico (email).	- altre forme di spedizione (assicurate o mezzo corriere) verranno quantificate in sede di preventivo.
Imposte e tasse	A carico del cliente
Eventuali altre Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

GIORNI

Accredito netto ricavo sconto/Ri.Ba. incassi commerciali	SCONTO COMMERCIALE:
	In giornata
	SCONTO COMMERCIALE:
	In giornata
	CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM:
	In giornata
	SCONTO COMMERCIALE:
	In giornata
	SCONTO COMMERCIALE:

	In giornata
Accredito netto ricavo sconto/effetti cartacei	SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO AGRARIO: In giornata SCONTO FINANZIARIO: In giornata SCONTO COMM.SABATINI: In giornata SCONTO AGRARIO ORDINARIO: In giornata
Accredito netto ricavo sconto/Buoni pasto Fast-Pay	SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata
Brevità effetti F/P/effetti cartaceo	SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO AGRARIO: In giornata SCONTO FINANZIARIO: In giornata SCONTO COMM.SABATINI: In giornata SCONTO AGRARIO ORDINARIO: In giornata
Brevità effetti F/P/Buoni pasto Fast-Pay	SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata
Brevità effetti S/P/effetti cartaceo	SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata

	<p>SCONTO AGRARIO: In giornata</p> <p>SCONTO FINANZIARIO: In giornata</p> <p>SCONTO COMM.SABATINI: In giornata</p> <p>SCONTO AGRARIO ORDINARIO: In giornata</p>
Brevità effetti S/P/Buoni pasto Fast-Pay	<p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p>
Addebito insoluti a scadenza/effetti cartaceo	<p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO AGRARIO: In giornata</p> <p>SCONTO FINANZIARIO: In giornata</p> <p>SCONTO COMM.SABATINI: In giornata</p> <p>SCONTO AGRARIO ORDINARIO: In giornata</p>
Addebito insoluti a scadenza/Ri.Ba.-incassi commerciali	<p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p>
Addebito insoluti a scadenza/Buoni pasto Fast-Point	<p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p>
Addebito insoluti a vista/Ri.Ba.-incassi commerciali	<p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO COMMERCIALE: In giornata</p> <p>SCONTO AGRARIO: In giornata</p>

	In giornata SCONTO FINANZIARIO: In giornata SCONTO COMM.SABATINI: In giornata SCONTO AGRARIO ORDINARIO: In giornata
Addebito insoluti a vista/Buoni pasto Fast-Point	SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata CNA-CONFARTIGIANATO SCONTO COMM: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata SCONTO COMMERCIALE: In giornata

TERMINI – Tempi per l' accettazione delle disposizioni

Ri.Ba. e Incassi commerciali	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
MAV	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
Cambiali	45 giorni di calendario antecedenti la data di scadenza
SDD Core	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
SDD B2B	7 giornate operative anteriori alla data scadenza
Contratti e Certificati conformità auto	5 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: 051/972246

e-mail ufficio.reclami@bancacentroemilia.it

pec: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
SDD (Sepa Direct Debit) destinati a: - CORE consumatori e imprese - B2B solo imprese	E' lo strumento di incasso europeo che andrà a sostituire il prodotto RID (ordinario e veloce). Consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.