

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)

Tel.: 051972711 – Fax 051972246

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2015 Euro 12.570.518,64

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacentroemilia.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il prodotto "Conto OnLine Business" è riservato a tutte le imprese che operano principalmente con l'uso di strumenti elettronici.

Si tratta di un prodotto a pacchetto che prevede il conto corrente ed il servizio di virtual banking.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 15,5%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva
--	----------------	---

Per il dettaglio dei costi connessi al fido si rimanda alla sezione "FIDI E SCONFINAMENTI".

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 60,00 (€ 15,00 Trimestrali)
Numero di operazioni allo sportello gratuite	5 ogni mese
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking	SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) SimplyBankWeb dispositivo senza portaf.: € 0,00 (€ 0,00 Mensili)

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	SPORTELLO: € 2,00 RETROSPORTELLO: € 0,00 VIRTUAL: € 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 2,90 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 0,50 Sportello: € 5,00
Domiciliazione utenze	Si veda la sezione dedicata a SDD/R.i.d.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	0,0125% Capitalizzazione: Annuale

FIDI E SCONFINAMENTI

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,329%) + 13 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12,671% - Media Euribor a 3 mesi /365 del mese precedente, rilevata l'ultimo giorno lavorativo del mese (come pubblicato su "Il Sole 24 ore"). oltre fido: Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,329%) + 14 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,671% - Media Euribor a 3 mesi /365 del mese precedente, rilevata l'ultimo giorno lavorativo del mese (come
--	---

pubblicato su "Il Sole 24 ore").

Valori Media Euribor a 3 mesi/365 del mese precedente (parametro di riferimento)

Data	Valore
01.02.2017	-0,329%
01.01.2017	-0,319%
01.12.2016	-0,317%

Fidi

Commissione onnicomprensiva 2% Massimo: € 20.000,00

La commissione onnicomprensiva (in precedenza detta commissione per la messa a disposizione di fondi) è calcolata sull'importo del fido. Gli addebiti sono trimestrali e calcolati sul numero effettivo di giorni di affidamento nel trimestre (ad esempio se il fido è di € 1.000 ed è stato affidato 12 giorni prima della fine del trimestre e la commissione è del 2% annuo ossia dello 0,50% trimestrale, l'importo sarà pari al 2% di 1.000, diviso 365 e moltiplicato per 12, ovvero di € 0,66).

Il valore massimo che può assumere è dello 0,50% trimestrale. Il dato indicato sopra è su base annuale.

Sconfinamenti extra-fido

Commissione di istruttoria veloce (rapporti affidati) € 50,00

Sconfinamenti in assenza di fido

Commissione di istruttoria veloce (rapporti non affidati) € 0,00

Commissione di istruttoria veloce (CIV) - descrizione e criteri di applicazione

E' determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto, commisurata ai costi ed è dovuta ad ogni sconfinamento sul saldo disponibile per i seguenti tipi di operazioni:

- pagamento assegni, cambiali, titoli ed altri effetti;
- esecuzione bonifici, ordini, altre disposizioni di pagamento ed utenze;
- pagamento di deleghe fiscali;
- prelievamento contanti allo sportello e richieste di emissione assegni circolari;
- acquisto di strumenti finanziari;
- ogni altro addebito avente analoghe caratteristiche.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

1) nei rapporti con i consumatori quando ricorrano cumulativamente i seguenti presupposti:

- a) il saldo complessivo degli sconfinamenti in assenza di fido - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro
- b) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.
Il cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca.

3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

RATING DI LEGALITA'

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard di Istituto ed una riduzione del 10% delle spese di istruttoria, impegnandosi inoltre a fornire alle richieste di affidamento tempi di risposta non superiori ai 30 giorni di calendario in presenza di una completa documentazione fiduciaria.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Numero massimo di spese operazione	Non previsto
Oneri di liquidazione	€ 0,00
Estinzione	

	€	0,00
Spese minime	€	0,00
Spesa estrattino allo sportello	€	0,00
Stampa elenco condizioni	€	0,00
Invio documenti variazioni condizioni	€	0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documenti ai fini Trasparenza	€	0,00
Informativa precontrattuale	€	0,00
Spesa invio contabile	POSTA: €	0,00
	CASELLARIO POSTALE INTERNO: €	0,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	0,00

Costo per assegno	
• bancario	0
• circolare di importo superiore ai 100 €	0
• circolare di importo uguale o inferiore ai 100 €	1,00 €
Cambio assegno per cassa	2 per mille / min. € 7,00
Comm. Su A/B negoziati resi protestati + recupero spese + spese protesto	20,00 €
Comm. A/B insoluti senza spese nonché resi perché irregolari + spese reclamate dal corrispondente	10,00 €
Comm. A/B richiamati + spese reclamate dal corrispondente	25,00 €
Comm. A/B tratti dal correntista ed impagati in prima presentazione	25,00 €
Recupero costi invio "preavviso di revoca" all'autorizzazione per emissione di assegni bancari e postali	costo raccomandata A/R

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi

Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento

prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
Imposte e tasse	A carico del cliente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Addebito assegni	DATA EMISSIONE ASSEGNO
Periodo applicazione operazioni omaggio	ANNUALE
Periodo applicazione spese fisse	TRIMESTRALE
Periodo applicazione commissione onnicomprensiva	TRIMESTRALE
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 5 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dal D.L. 70/2011 (che ha modificato l'art. 2 della legge sull'usura n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto

corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancacentroemilia.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE DI ALTRI SERVIZI

ADDEBITI SDD/R.I.D.	
Addebito RID/SDD - utenze	€ 0,00
Addebito RID/SDD commerciale	€ 2,50
Addebito RID/SDD - Onlus e Associazioni di volontariato	€ 0,00
Addebito RID/SDD - Telepass	€ 1,55
Addebito RID/SDD - C.N.A. - Confartigianato	€ 0,50
Addebito RID/SDD generico	€ 2,50
Addebito RID/SDD - Circuito Cooperativo gratuiti	€ 0,00
Addebito RID/SDD - Circuito Cooperativo a pagamento	€ 2,50

Per Rid/SDD Circuito Cooperativo a pagamento si intendono quelli verso Iccrea Banca Impresa, BCC Lease e Coopersystem, per le altre società del mondo cooperativo le condizioni sono quelle indicate alla voce Rid/SDD Circuito Cooperativo gratuiti.

CASSA RACCOLTA VALUTA	
Distinta: spese fisse acquisto	€ 5,00
Distinta: spese fisse vendita	€ 5,00
Banconote: commissioni di acquisto	1,25%
Banconote: commissioni di vendita	1,25%
Assegni: commissioni di acquisto	0,2% Massimo: € 5.000,00
Assegni: spese di acquisto	€ 5,50

PAGAMENTO UTENZE, TRIBUTI ALLO SPORTELLO	
Pagamento con addebito in conto corrente	Conti correnti / ENEL SERV.ELETTRICO - EMILIA: € 5,00 HERA S.P.A.: € 5,00 C.M.V. ENERGIA S.R.L.: € 0,75 SORGEA ACQUA: 0% Massimo: € 5,00 C.M.V. SERVIZI S.R.L.: € 0,75

ESTERO	
CdF export: commisioni di utilizzo	0,2% Minimo: € 35,00
Dopo incasso export: spese fisse	€ 15,00
Dopo incasso export: spese spedizione	€ 75,00
Dopo incasso import: commissioni	0,3% Minimo: € 15,00
Dopo incasso import: spese fisse	€ 15,00
Spese negoziazione assegno	€ 5,50
Commissioni servizio	0,2%
Recupero spese assegni insoluti	€ 15,00
Incasso: commissioni di servizio	0,2% Minimo: € 2,00
Incasso: spese fisse	€ 5,50
Pagamento: commissioni servizio	0,2% Minimo: € 2,00

Pagamento: spese fisse	€	15,00
------------------------	---	-------

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito effetti con regolamento in conto - allo sportello	€	0,00
Addebito effetti con regolamento in conto - via home banking	€	0,00
Addebito effetti con pagamento per cassa	€	15,00
Commissione effetti ritirati su altre banche	€	15,00
Bollettini Freccia attivi - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia attivi - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia passivi - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia passivi - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia - pagamento per cassa	€	3,50
Addebito MAV - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito MAV - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito MAV - pagamento per cassa	€	0,00
Addebito RAV - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito RAV - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito RAV - pagamento per cassa	€	3,50
Addebito Ri.Ba. - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito Ri.Ba. - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito Ri.Ba. - pagamento per cassa	€	3,50

HOME BANKING

Spese di attivazione	SimplyBankWeb Completo gratuito: €	0,00
	SimplyBankWeb dispositivo senza portaf.: €	0,00
Spese ad intervento	Servizio non previsto	
Stampa elenco condizioni	SimplyBankWeb Completo gratuito: €	0,00
	SimplyBankWeb dispositivo senza portaf.: €	0,00
Spesa emissione token	Servizio non previsto per versione informativa	
Trasparenza : informativa precontrattuale	SimplyBankWeb Completo gratuito: €	0,00
	SimplyBankWeb dispositivo senza portaf.: €	0,00
Trasparenza : documentazione periodica	SimplyBankWeb Completo gratuito: €	0,00
	SimplyBankWeb dispositivo senza portaf.: €	0,00
Trasparenza : documentazione variazioni	SimplyBankWeb Completo gratuito: €	0,00
	SimplyBankWeb dispositivo senza portaf.: €	0,00

BONIFICI

Bonifici a Banche/ Home Bank	€	0,50
Bonifici a Banche/ Home Bank / Accredito per emolumenti	€	0,25
Bonifici a Banche/ Home Bank / Bonifico a Vs. favore	€	0,50
Bonifici a Banche/Internet Bank	€	0,50
Bonifici a Banche/Internet Bank / Accredito per emolumenti	€	0,25

Bonifici a Banche/Internet Bank / Bonifico a Vs. favor	€	0,50
Bonifici a Banche/da Sportello	€	5,00
Bonifici a Banche/da Sportello / importo rilevante	€	5,00
Bonifici a Banche/da Sportello / importo rilevante L449	€	5,00
Bonifici a Banche/da Sportello / Accredito per emolum	€	5,00
Bonifici a clienti/da Sportello	€	0,50
Bonifici a clienti/da Sportello / Accredito per emolum	€	0,50
Bonifici a clienti/Internet Bank	Internet Bank / Bonifico a Vs. favore: €	0,00
Bonifici a clienti/Internet Bank / Accredito per emolum	€	0,00
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€	0,00

Note per i Bonifici

- Bonifico di importo rilevante : si dice di bonifico di importo superiore ad € 500.000.
- Bonifico urgente: Per bonifico urgente si intende un bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca con valuta dello stesso giorno di esecuzione (se pervenuto entro il termine di cut-off).
- Bonifico Legge 449 : è un bonifico disposto secondo la legge 449/97 che prevede la detrazione fiscale del 36% sulle spese sostenute per il recupero di case di abitazione. Le stesse condizioni sono applicate ad altri bonifici fiscali, ovvero a quelli disposti secondo la legge 296/06 per la riqualificazione energetica.
- Internet Banking : disposto da postazione in cui Banca Centro Emilia è banca attiva, ovvero fornisce il servizio
- Home Bank : disposto da postazioni in cui Banca Centro Emilia è banca passiva, ovvero il servizio è fornito da altri Istituti.

BONIFICO ESTERO

Bonifici Transfrontalieri in Euro

Bonifici soggetti al Regolamento (CE) 2560/2001 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 dicembre 2001 relativo ai pagamenti transfrontalieri in Euro

Caratteristiche

Il regolamento si applica ai bonifici disposti da un ordinante tramite un ente insediato in uno stato membro UE (vedi note 1 e 3) o in uno stato membro dell'E.F.T.A. che ha aderito al Regolamento CE2560/2001 (vedi nota 2) al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro stato membro UE o membro E.F.T.A. con adesione al suddetto regolamento, che rispettano le seguenti caratteristiche:

- Valuta: Euro o Corone Svedesi

Le condizioni economiche sono le stesse applicate ai bonifici Italia.

Altri Bonifici Estero (in Euro extra UE o ovunque in altre divise)

Bonifici in uscita verso l'Estero (Condizioni SHARE)	
spese	€ 15,00
commissioni di intervento	0,20% minimo € 2,00
Bonifici in uscita verso l'Estero (Condizioni OUR)	
Oltre alle spese previste in modalità SHARE	
spese	€ 15,00
Bonifici in uscita verso l'Estero (Condizioni BEN)	
spese	nessuna
Bonifici in entrata dall'Estero	
Provenienti da Paesi non UE (qualsiasi importo e divisa)	
spese	€ 5,50
commissioni di intervento	0,20% minimo € 2,00

Note per i Bonifici Estero

- Stati membri dell' Unione Europea: Belgio, Germania, Francia, Italia, Lussemburgo, Olanda, Danimarca, Irlanda, Regno Unito, Grecia, Spagna, Portogallo, Austria, Finlandia, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Slovenia, Ungheria, Romania, Bulgaria, Polonia, Croazia.
- Stati membri dell' E.F.T.A. (Associazione di libero scambio): Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera. Si noti che solo Islanda, Liechtenstein e Norvegia hanno aderito al Regolamento CE 2560/2001 sui bonifici Transfrontalieri in Euro.
- Il Regolamento CE 2560/2001 sui bonifici Transfrontalieri in Euro attualmente si applica, oltre ai paesi membri dell' Unione Europea, anche ai pagamenti nelle Isole Canarie, Guiana Francese, Gibilterra, Groenlandia, Guadalupa, Martinica, Azzorre e Madeira, Reunion, Ceuta, Melilla, Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
- Il Regolamento CE 2560/2001 sui bonifici Transfrontalieri in Euro attualmente non si applica ai pagamenti

verso i seguenti paesi: Andorra, Isola Bouvet, Svizzera, Guernsey, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Monaco, Saint Pierre e Miquelon, Svalbard e Jan Mayen, San Marino, Territori Del Sud Francesi, Stato Città del Vaticano, Polinesia Francese, Mayotte, Nuova Caledonia, Wallis e Futura.

- Bonifico con spese SHARE : gli oneri vengono suddivisi tra ordinante e beneficiario
- Bonifico con spese OUR : è la clausola che indica che tutte le spese sono a carico dell'ordinante, ovvero costui si tutela affinché il beneficiario non sostenga alcun onere
- Bonifico con spese BEN : tutti gli oneri vengono addebitati al beneficiario, ovvero la banca destinataria detrarrà tutte le spese dall'importo bonificato.

TEMPI DI ESECUZIONE, VALUTE E DISPONIBILITA'

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE (Valori massimi)

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 5 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 5 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 5 giorni lavorativi

VALUTE : Giorni valuta

Versamento assegni su piazza	1 giorno calendario
Assegno estero accreditato SBF	5 giorni lavorativi
Delaga F/24 (INTERNET e CBI)	In giornata
Prelevamento allo sportello	In giornata
Versamento assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento assegni turistici	In giornata
Versamento vaglia	2 giorni lavorativi
Versamento assegni nostro sportello	In giornata
Versamento assegni nsotro Istituto	In giornata
Versamento assegni su piazza	1 giorno calendario
Versamento assegni fuori piazza	3 giorni lavorativi
Versamento contanti	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni circolari ICCREA	1 giorno lavorativo
Assegni divisa estera	5 giorni lavorativi

VALUTE : Termini di stornabilità ovvero di disponibilità delle somme versate

Versamento assegni postali	4 giorni lavorativi
Versamento assegni turistici	4 giorni lavorativi
Versamento vaglia	4 giorni lavorativi
Versamento assegni su piazza	4 giorni lavorativi
Versamento assegni fuori piazza	4 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	2 giorni lavorativi
Assegni divisa estera	30 giorni lavorativi
Assegno ripresentato in stanza	6 giorni lavorativi

Bonifici

Giorni differenza data ordine/regolamento	1 giorno lavorativo
Giorni differenza data regolamento/valuta beneficiario	1 giorno lavorativo
Bonifici a Banche : giorni per calcolo valuta ordinante /no Valuta fissa Beneficiario /importo rilevante o urgenti	In giornata
Bonifici a Banche: Bonifici generico	In giornata
Bonifici a Banche : giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa beneficiario	In giornata
Bonifici a Banche / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a Banche / Bonifico a Vs. favore	In giornata
Bonifici a Banche / Pagamenti diversi	In giornata
Bonifici a Banche / Disposizione da/a altro Istit.	In giornata
Bonifici a Banche / Home Banking / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a Banche / Home Banking / Disposizione da/a	In giornata
Bonifici a clienti :giorni + a oggi per valuta ordinante/no Valuta fissa beneficiario	In giornata
Bonifici a clienti :giorni in - per valuta ordinante/no Valuta fissa beneficiario	In giornata
Bonifici a clienti :giorni in - per Valuta ordinante/si Valuta fissa beneficiario	In giornata
Bonifici a clienti / Home Banking / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a clienti da Sportello / Accredito per emolumenti	In giornata

Autorizz. Addebiti

Addebito RID/SDD	In giornata
------------------	-------------

Esteri

Disponibilità: incasso da estero	5 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/EUR	2 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/GBP	2 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/ISK	2 giorni lavorativi
Disponibilità: pagamento verso estero	2 giorni lavorativi
Disponibilità: pagamento verso estero/EUR	In giornata
Valuta: incasso da estero	In giornata
Valuta: incasso da estero/EUR	In giornata
Valuta: incasso da estero/GBP	In giornata
Valuta: incasso da estero/ISK	In giornata
Valuta: pagamento verso l'estero	3 giorni lavorativi
Valuta: pagamento verso l'estero/EUR	2 giorni lavorativi

DATA DI RICEZIONE E TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE

DATA DI RICEZIONE DEGLI ORDINI	
ordine di bonifico singolo	Il giorno della presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva
bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva
bonifici multipli e periodici	Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva

altri ordini	Il giorno della presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva, ovvero il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva
--------------	---

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE - BONIFICI	
Bonifico interno (stessa banca)	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.	
bonifici in euro effettuati dalla banca su incarico del cliente verso uno Stato membro UE/ SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifici in euro effettuati dalla banca su incarico del cliente verso uno Stato non appartenente alla UE/SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Bonifici in altre valute	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO
--

BONIFICI IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico interno (stessa banca) e bonifico SEPA (Single Euro Payment Area) in euro: Paesi EU che utilizzano l'euro - Paesi UE che utilizzano una valuta diversa – Paesi esterni UE che utilizzano una valuta diversa, ma effettuano pagamenti in euro.	Sportello	16.10
	Home Banking	15.00
Bonifico Estero	Sportello	13.30
	Home Banking	13.30
Bonifico urgente (SCT)	Sportello	11.30
	Home Banking	10.55
Bonifico di importo rilevante (SCT)	Sportello	16.10
	Home Banking	15.00

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico interno (stessa banca) e bonifico SEPA (Single Euro Payment Area) in euro: Paesi EU che utilizzano l'euro - Paesi UE che utilizzano una valuta diversa – Paesi esterni UE che utilizzano una valuta diversa, ma effettuano pagamenti in euro.	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		
Ri.Ba PASSIVE		

Tempi di esecuzione	Data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Giornata operativa di ricezione dell'ordine
SDD-RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD Core e RID Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B e RID Veloce	7 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giornate operative anteriori alla data scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI	
Tempi di esecuzione	Giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente. In presenza di incassi Rid 90 (novanta) giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it – Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer)	Il Bonifico SEPA (SCT) è la soluzione per sottoporre le disposizioni di pagamento in Euro in Area UE ad uno schema unico, in modo tale da armonizzare le operazioni cross-border e permettere alla clientela ed alle Istituzioni finanziarie l'ottenimento della piena raggiungibilità delle controparti, abbattendo la barriera tra disposizioni estero e domestiche. Non sono da considerarsi SCT i bonifici di importo rilevante (BIR) ed i bonifici urgenti.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
SEPA	La SEPA ovvero la Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro) è un progetto promosso dalla Banca Centrale Europea e dalla Commissione europea che facendo seguito all'introduzione dell'euro, mira a estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi al contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento). SEPA ha come obiettivo quello di consentire ai cittadini europei di effettuare pagamenti all'interno dell'area dell'euro in condizioni di efficienza e sicurezza non inferiori a quelle oggi esistenti nei singoli Paesi, e di fare in modo che ogni cliente possa accedere al proprio conto indipendentemente dal luogo fisico in cui opera e movimentare quel conto per ogni pagamento nell'area dell'euro. La realizzazione di una area unica dei pagamenti consente quindi ai cittadini europei di poter effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in qualsiasi paese della SEPA con la stessa facilità e sicurezza su cui si può contare nel proprio contesto nazionale. L'area SEPA include 36 Paesi: <ul style="list-style-type: none"> - i 19 Paesi della UE che utilizzano l'euro come loro valuta (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Slovacchia, Repubblica di San Marino); - i 12 Paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia); - Altri 5 paesi esterni all'UE che effettuano comunque pagamenti in euro: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco. Gli incassi e i pagamenti SEPA possono essere eseguiti esclusivamente in euro. Per le transazioni in valuta diversa, non possono quindi applicarsi le procedure e gli standard SEPA, ma è necessario disporre transazioni estere (es. bonifico estero).
SDD (SEPA Direct Debit)	È il nuovo strumento di incasso europeo che andrà a sostituire l'attuale prodotto RID (ordinario o veloce). Il Sepa Direct Debit (SDD) è uno strumento d'incasso europeo che consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.