

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)

Tel.: 051972711 – Fax 051972246

E-mail: [Email@bancacentroemilia.it](mailto:Email@bancacentroemilia.it) - Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Capitale Sociale al 31/12/2015 Euro 12.570.518,64

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'E' IL DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un contratto con il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un prodotto sicuro. Il rischio principale è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Ulteriore rischio è rappresentato dal rischio di controparte, cioè all'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 100.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### SPESE

Il dossier accredito emolumenti è riservato ai titolari del "Conto accredito stipendio" o del "Conto pensione". Al decadere dei requisiti di accesso, a meno che non venga diversamente concordato tra le parti, verranno automaticamente applicate le condizioni del "Dossier titoli standard".

IMPOSTA DI BOLLO	0,2% Minimo: €	1,00
DIRITTI DI CUSTODIA SEMESTRALI		
Obbligazioni italia	€	35,00
Titoli di stato e garantiti	€	10,00
Titoli esenti	€	0,00
Derivati	€	40,00
Azioni/fondi esteri	€	40,00
Azioni/fondi italia	€	35,00

Obbligazioni estere	€	40,00
Dossier soggetti a fiscalità USA (onere aggiuntivo mensile)	€	4,16
SPESE SU ESTRATTO CONTO / GENERICHE	€	2,60
SPESE ESTINZIONE POLIZZA	€	0,00
<b>COMMISSIONI CONTROPARTITA OBBLIGAZIONI</b>		
Emittenti diversi	0,25% Minimo: €	15,00
Banca Centro Emilia/durata fino 80 gg	0,05% Minimo: €	15,00
Banca Centro Emilia/durata fino 170 gg	0,15% Minimo: €	15,00
Banca Centro Emilia/durata fino 330 gg	0,2% Minimo: €	15,00
Banca Centro Emilia/durata fino 5 anni	0,25% Minimo: €	15,00
Banca Centro Emilia/durata oltre 5 anni	0,25% Minimo: €	15,00
<b>COMMISSIONI PRENOTAZIONI BOT</b>		
Fino a 80 giorni	0,03%	
da 81 a 140 giorni	0,05%	
da 141 a 270 giorni	0,1%	
da 271 giorni a 5 anni	0,15%	
<b>COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI</b>		
Mercato Italia/Azioni	0,45% Minimo: €	25,00
Mercato Italia/Covered Warrant	0,45% Minimo: €	25,00
Mercato Italia/Diritti	0,45% Minimo: €	25,00
Mercato Italia/Fondi	0,45% Minimo: €	50,00
Mercato Italia/Obblig. Convertibili	0,25% Minimo: €	25,00
Mercato Italia/Obbligazioni Estero	0,25% Minimo: €	25,00
Mercato Italia/Obbligazioni	0,25% Minimo: €	25,00
Mercato Italia/Obbligazioni di Stato	0,25% Minimo: €	10,00
Mercato Italia/Warrant	0,45% Minimo: €	25,00
Non quotati Italia/Azioni	0,7% Minimo: €	30,00
Non quotati Italia/Covered Warrant	0,7% Minimo: €	30,00
Non quotati Italia/Diritti	0,7% Minimo: €	30,00
Non quotati Italia/Fondi	0,7% Minimo: €	50,00
Non quotati Italia/Obbligazioni Convertibili	0,7% Minimo: €	30,00
Non quotati Italia/Obbligazioni Estero	0,3% Minimo: €	30,00
Non quotati Italia/Obbligazioni	0,3% Minimo: €	30,00
Non quotati Italia/Obbligazioni di Stato	0,25% Minimo: €	10,00
Non quotati Italia/Warrant	0,7% Minimo: €	30,00
Mercato Austria	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Austria/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Belgio	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Belgio/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Finlandia	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Finlandia/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Francia	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Francia/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Germania	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Germania/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Inghilterra	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Inghilterra/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00

Mercato Olanda	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Olanda/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Spagna	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Spagna/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Svizzera	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato Svizzera/Azioni	0,6% Minimo: €	25,00
Mercato USA Nasdaq	0,6% Minimo: €	35,00
Mercato USA Nasdaq/Azioni	0,6% Minimo: €	35,00
Mercato USA Nyse	0,6% Minimo: €	35,00
Mercato USA Nyse/Azioni	0,6% Minimo: €	35,00
Mercato estero Area 2 (*)	0,7% Minimo: €	50,00
Mercato estero Area 2/Azioni (*)	0,7% Minimo: €	50,00
Mercato estero Area 3 (*)	0,7% Minimo: €	50,00
Mercato estero Area 3/Azioni (*)	0,7% Minimo: €	50,00
Mercato estero Area 4 (*)	0,7% Minimo: €	50,00
Mercato estero Area 4/Azioni (*)	0,7% Minimo: €	50,00
Mercato Australia	0,7% Minimo: €	50,00
Mercato Australia/Azioni	0,7% Minimo: €	50,00
Altri mercati esteri/Azioni	0,7% Minimo: €	50,00
Altri mercati esteri/Covered Warrant	0,7% Minimo: €	50,00
Altri mercati esteri/Diritti	0,7% Minimo: €	50,00
Altri mercati esteri/Fondi	0,7% Minimo: €	50,00
Altri mercati esteri/Obbligazioni Convertibili	0,7% Minimo: €	50,00
Altri mercati esteri/Obbligazioni Estero	0,5% Minimo: €	30,00
Altri mercati esteri/Obbligazioni	0,5% Minimo: €	30,00
Altri mercati esteri/Warrant	0,7% Minimo: €	50,00
Non quotati esteri/Azioni	0,7% Minimo: €	50,00
Non quotati esteri/Covered Warrant	0,7% Minimo: €	50,00
Non quotati esteri/Diritti	0,7% Minimo: €	50,00
Non quotati esteri/Fondi	0,7% Minimo: €	50,00
Non quotati esteri/Obbligazioni Convertibili	0,7% Minimo: €	50,00
Non quotati esteri/Obbligazioni Estero	0,5% Minimo: €	30,00
Non quotati esteri/Obbligazioni	0,5% Minimo: €	30,00
Non quotati esteri/Warrant	0,7% Minimo: €	50,00

Mercati Estero Area 2 : Danimarca, Irlanda, Norvegia, Portogallo e Svezia.

Mercati Estero Area 3 : Canada, Giappone

Mercati Estero Area 4 : Hong Kong, Singapore, Grecia

COMMISSIONE RACCOLTA ORDINI BOT		
fino a 80 giorni	0,05% Minimo: €	10,00
da 81 a 170 giorni	0,1% Minimo: €	10,00
da 171 a 330 giorni	0,2% Minimo: €	10,00
da 331 giorni a 5 anni	0,3% Minimo: €	10,00
oltre 5 anni	0,3% Minimo: €	10,00
PERCENTUALE PERDITE DERIVATI	50%	
SPESE DI NEGOZIAZIONE		
Eseguito normale	€	10,00
Eseguito/Altri mercati esteri	€	20,00

Eseguito/Non quotati esteri	€	20,00
Eseguito normale/Pronti contro Termini	€	20,00
Revoca eseguita	€	5,00
Non eseguito normale	€	5,00
Non eseguito/Altri mercati esteri	€	5,00
Non eseguito/Non quotati esteri	€	5,00
<b>SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE</b>		
Adesione aumento capitale a pagamento	€	10,00
Adesione aumento capitale gratuito	€	0,00
Adesione OPA,OPS,OPAS	€	0,00
Esercizio obbligazione convertibile	€	0,00
Conversione azionario a pagamento	€	0,00
<b>SPESE OPERAZIONI DI GESTIONE</b>		
Giro titoli tra Polizze	€	5,00
Svincolo titoli a Garanzia	€	5,00
Vincolo titoli a Garanzia	€	5,00
Trasferim. AD altro istituto / Azioni	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / BOT	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Covered Warrant	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Diritti	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Fondi	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Obbligazioni convert.	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Obbligazionario estero	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Obbligazioni	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Obbligazioni Stato	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Sicav	€	0,00
Trasferim. AD altro istituto / Warrant	€	0,00
Trasferimento DA altro istituto	€	0,00
<b>SPESE SU RIMBORSI</b>		
Stacco cedole	€	2,50
Stacco cedole / BANCA CENTRO EMILIA	€	1,50
Stacco cedole / Obbligazioni di stato	€	0,00
Stacco cedole / Sicav	€	0,00
Stacco dividendi	€	5,00
Stacco dividendi / Azioni	€	2,50
Stacco dividendi / Diritti	€	2,50
Stacco dividendi / Fondi	€	5,00
Stacco dividendi / Sicav	€	0,00
Rimborso titoli	€	0,00
Rimborso titoli / BOT	€	0,00
Rimborso titoli / Obbligazioni di stato	€	0,00
<b>SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA</b>		
Stacco cedole	€	3,50
Stacco cedole / BANCA CENTRO EMILIA	€	3,50
Stacco cedole / Obbligazioni di stato	€	0,00
Stacco dividendi	€	7,00
Stacco dividendi / Azioni	€	3,50

Stacco dividendi / Diritti	€	3,50
Stacco dividendi / Fondi	€	7,00
Rimborso titoli	€	0,00
Rimborso titoli / Azioni	€	0,00
<b>COMMISSIONI PER SPEZZATURE</b>		
Obbligazioni convertibili	0,25% Minimo: €	15,00
Obbligazionario estero	0,25% Minimo: €	20,00
Obbligazioni	0,25% Minimo: €	15,00
Obbligazioni di stato	0,25% Minimo: €	10,00
<b>TRASPARENZA</b>		
Stampa elenco condizioni	€	1,00
Trasparenza: informativa precontrattuale	€	0,00
Trasparenza: invio documentazione periodica	POSTA: €	1,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	1,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza: invio variazione condizioni	POSTA: €	0,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: €	0,00

Registrazione a Monte Vincoli per registrazione pegno su titoli	
• Per ogni dossier al momento dell'attivazione	25,00 €
• Per ogni movimento	5,00 €
• Per ogni estratto autenticato dal notaio	100,00 €
• Per ogni accentramento titoli esteri su Monte Titoli:	
- per commissioni giro	30,00 €
- per verifica accentrabilità a Monte Titoli	20,00 €

<b>Valute su dossier titoli</b>	
Pagamento dividendi azionari	compensata ICCREA
Pagamento cedole su Titoli di Stato	0 gg.lav.
Rimborso Titoli di Stato	0 gg.lav.
Pagamento cedole su Titoli obbligazionari Italia ed Estero	1 g. lav.
Rimborso Titoli estratti o scaduti	compensata ICCREA

<b>Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi</b>	
<b>Recupero spese Invio postale di contabili</b>	2,00 €
<b>Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento</b>	
prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
<b>Imposte e tasse</b>	A carico del cliente
<b>Spese vive</b>	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

## RECESSO E RECLAMI

## Recesso del contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it) – Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Per controversie in tema di prodotti finanziari e di prestazione di servizi di investimento, se il cliente non è soddisfatto della risposta dell'Ufficio Reclami della Banca o se questa non ha risposto entro 60 giorni, si può rivolgere a:

- **Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)** istituito presso la Consob con delibera n. 19602 del 4 maggio 2016. Il diritto di ricorrere all'ACF non può essere oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile. Per le modalità e i termini di funzionamento si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), chiedere presso le filiali o visionare il sito internet della banca.

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.
Hi-Mtf	Hi-Mtf Sim S.p.A. organizza e gestisce Hi- Mtf, un Multilateral Trading Facilities: mercato per la negoziazione di strumenti finanziari. I soci dell'iniziativa sono: Centrosim, Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane, ICCREA Banca, Banca Aletti & C.- Gruppo Banco Popolare - e Banca Sella Holding, ciascuno con il 20% del capitale sociale. Hi-Mtf è un mercato "quote driven multicontribuito" dove gli Aderenti Diretti veicolano sul mercato gli ordini ricevuti dalla propria clientela applicando le proposte dei Market Makers.