

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Fax 051972246

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2017 Euro 13.752.868,08

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il servizio "Conto Sconto" è riservato ai nuovi clienti privati, che richiedono una soluzione di conto con spese fisse mensili a forfait e nessuna spesa per operazione. Il canone mensile è azzerabile a fronte del verificarsi di alcuni eventi, quali il possesso di prodotti specifici o predeterminate movimentazioni in conto.

Il dettaglio è riportato nella sezione Spese fisse / gestione liquidità.

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 194,00	€ 172,00
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 218,00	€ 192,00
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 314,36	€ 284,36
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 352,36	€ 318,36

Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 246,00	€ 220,00
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 340,36	€ 310,36

Oltre a questi costi vanno considerati gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto, le spese per l'apertura del conto e l'imposta di bollo obbligatoria per legge (€ 34,20 per le persone fisiche ed € 100,00 per gli altri soggetti).

Per le persone fisiche, qualora la giacenza media annuale sul conto corrente risultasse non superiore a 5.000 euro, non sarà dovuta alcuna imposta di bollo.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Area Servizi al cittadino/Informazioni di base).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 15,5%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva
--	----------------	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 120,00 (€ 10,00 Mensili)
Eventi di sconto	Accredito stipendio/pensione: € 2,00 Carta di credito: € 2,00 Movimentazione Bancomat®: € 2,00 Piano di accumulo - PAC: € 2,00 Fondo Pensione BCCR&P o Anima: € 2,00 Fondo Comune di investimento: € 2,00 Polizza assicurativa infortuni: € 2,00 Dossier titoli: € 2,00 GPM: € 2,00 Bonifici via home banking: € 2,00 Polizza CPI: € 2,00 Fondo Comune di investimento: € 2,00 Dossier Titoli - Directa: € 2,00 EON: € 2,00 Sicav Investiper: € 2,00

**Dettaglio degli eventi di sconto:**

Accredito Stipendio/Pensione	Movimenti in c/c con causali 027 ACCREDITO EMOLUMENTI 182 ACCREDITO PENSIONE
Possesso di Carta di Credito Mastercard	Possesso di uno dei seguenti prodotti MASTERCARD CLASSICA MASTERCARD GOLD MASTERCARD REVOLVING
Bancomat®	Almeno due operazioni nel mese con una delle seguenti causali 091 PREL. ATM ALTRO ISTITUTO 005 PREL. ATM NOSTRO ISTITUTO 043 PAGAMENTO TRAMITE POS
Piano di accumulo	Movimento in c/c con causale 356 RID/SDD-BCC RISPARMIO SGR 366 RID/SDD NEF 364 RID/SDD ANIMA
Possesso di un Fondo Pensione BCC Risparmio&Previdenza o Anima	Possesso di uno dei seguenti prodotti FONDI PENSIONE AUREO FONDI PENSIONE ANIMA
Possesso di un Fondo Comune BCC Risparmio&Previdenza, Anima o NEF	Possesso di uno dei seguenti prodotti FONDI BCC RISPARMIO&PREVIDENZA FONDI ANIMA FONDI NEF
Possesso di una Polizza Assicurativa CPI	Possesso di almeno uno dei seguenti prodotti: ASSICREDIT ASSIDRIVE ASSIHOME ASSICARE ASSISYOU ASSILEGAL ASSIPRO
Possesso di una Polizza Infortuni Europ Assistance	Attivazione dell'ordine permanente in c/c con il prodotto ASSIC. INFORTUNI EUROPE ASSISTANCE
Possesso di un Dossier Titoli	Possesso di un qualsiasi prodotto di DOSSIER TITOLI
Possesso di una Gestione Patrimoniale di Cassa Centrale Banca	Possesso del seguente prodotto: GPM CASSA CENTRALE BANCA
Disposizione di almeno un bonifico via Home Banking il mese	Movimenti in c/c con causali : 290 DISPOSIZIONI DA HOME BANKING 026 DISPOSIZ. DI PAGAMENTO tramite Virtual Bank.
Possesso di un contratto (luce o gas) E.On	Possesso del prodotto: EON
Possesso di un Fondo Comune InvestiPer	Possesso del prodotto: TI-SICAV

Numero di operazioni gratuite	Non previste
-------------------------------	--------------

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

**Servizi di pagamento**

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
--------------------	---

Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
-------------------------------	---

Canone annuo carta multifunzione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
----------------------------------	---

**Home banking**

Canone annuo per internet banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo
-----------------------------------	--

contratto.

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone € 0,00

Invio estratto conto POSTA: € 3,50  
CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c Online: € 2,00  
Sportello: € 6,00

Domiciliazione utenze € 5,00

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale fino a € 5.000,00:  
0,1%  
Capitalizzazione: Annuale

oltre:  
0,2%  
Capitalizzazione: Annuale

## FIDI E SCONFINAMENTI

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro fido:  
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,334%) + 13 punti perc.  
Massimo: 15%  
Valore effettivo attualmente pari a: 12,666%  
Capitalizzazione: Annuale  
- Media Euribor a 3 mesi /365 del mese precedente, rilevata l'ultimo giorno lavorativo del mese (come pubblicato su "Il Sole 24 ore").  
oltre fido:  
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,334%) + 15 punti perc.  
Massimo: 15%  
Valore effettivo attualmente pari a: 14,666%  
Capitalizzazione: Annuale  
- Media Euribor a 3 mesi /365 del mese precedente, rilevata l'ultimo giorno lavorativo del mese (come pubblicato su "Il Sole 24 ore").

DESCRIZIONE TASSO DI RIFERIMENTO (nel caso di rapporto a tasso variabile):

L'Euribor, ossia Europe Interbank Offered Rate, è il tasso di mercato interbancario diffuso giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea, è calcolato come media dei migliori tassi offer (cioè lettera) quotati da alcune delle principali banche operanti sull'Euromercato.

#### Media Euribor 3 mesi

E' la Media Euribor a 3 mesi /365 del mese precedente, rilevata l'ultimo giorno lavorativo del mese (come pubblicato su "Il Sole 24 ore").

<b>Fidi</b>	
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Commissione onnicomprensiva	2%
<p>La commissione onnicomprensiva (in precedenza detta commissione per la messa a disposizione di fondi) è calcolata sull'importo del fido. Gli addebiti sono trimestrali e calcolati sul numero effettivo di giorni di affidamento nel trimestre (ad esempio se il fido è di € 1.000 ed è stato affidato 12 giorni prima della fine del trimestre e la commissione è del 2% annuo ossia dello 0,50% trimestrale, l'importo sarà pari al 2% di 1.000, diviso 365 e moltiplicato per 12, ovvero di € 0,66).</p> <p>Il valore massimo che può assumere è dello 0,50% trimestrale. Il dato indicato sopra è su base annuale.</p>	
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	
Commissione di istruttoria veloce (rapporti affidati)	€ 20,00
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Commissione di istruttoria veloce (rapporti non affidati)	€ 0,00

#### Commissione di istruttoria veloce (CIV) - descrizione e criteri di applicazione

E' determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto, commisurata ai costi ed è dovuta ad ogni sconfinamento sul saldo disponibile per i seguenti tipi di operazioni:

- pagamento assegni, cambiali, titoli ed altri effetti;
- esecuzione bonifici, ordini, altre disposizioni di pagamento ed utenze;
- pagamento di deleghe fiscali;
- prelievamento contanti allo sportello e richieste di emissione assegni circolari;
- acquisto di strumenti finanziari;
- ogni altro addebito avente analoghe caratteristiche.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

1) nei rapporti con i consumatori quando ricorrano cumulativamente i seguenti presupposti:

- a) il saldo complessivo degli sconfinamenti in assenza di fido - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro
- b) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi.

Il cliente consumatore beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.

- 2) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca.  
 3) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 5 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 5 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 5 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 5 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi la voce Canone annuo
Trasparenza : invio documentazione periodica	€ 1,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza: invio variazione condizioni	€ 0,00
Oneri di liquidazione	€ 0,00
Spese di estinzione	€ 0,00
Spesa stampa estrattino allo sportello	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	€ 1,00
Spesa invio contabile	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

#### ASSEGNI

Costo per assegno bancario - emissione	€ 0,00
Costo per assegno bancario - negoziazione a norma CIT	€ 0,00
Costo per assegno bancario-negoziazione non a norma CIT (back-up)	€ 15,00
Costo per assegno circolare di importo superiore 100 €	€ 0,00
Cambio assegno per cassa - (valore % sull'importo assegno)	2 per mille
Cambio assegno per cassa - (costo minimo)	€ 7,00
Recupero costi invio "preavviso di revoca" all'autorizzazione per emissione assegni bancari e postali	costo raccomandata A/R
Comm. su A/B negoziati resi protestati	€ 20,00

Recupero spese reclamate dal corrispondente per assegno protestato	Spese vive
Spese protesto	Spese vive
Comm. su A/B insoluto CIT	€ 10,00
Comm. A/B reso assegno	€ 10,00
Spese reclamate insoluto/reso assegno	Spese vive
Commissione A/B richiamo CIT	€ 25,00
Spese reclamate richiamo CIT	Spese vive
Comm. su A/B pagato tardivo CIT	€ 25,00

**Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi**

<b>Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento</b>	
prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
Imposte e tasse	A carico del cliente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

**VALUTE : Giorni valuta**

Assegno estero accreditato SBF	5 giorni lavorativi
Prelevamento sportello	In giornata
Versamento assegni postali	1 giorno lavorativo
Versamento vaglia	2 giorni lavorativi
Versamento assegni nostro sportello	In giornata
Versamento assegni nostro istituto	In giornata
Versamento assegni su piazza	3 giorni calendario
Versamento assegni fuori piazza	3 giorni lavorativi
Versamento contanti	In giornata
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Assegni tratti su banche estere	5 giorni lavorativi

**TERMINI DI NON STORNABILITA'**

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

**ALTRO**

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.
Conteggio e addebito interessi dare	ANNUALE, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Addebito assegni	DATA EMISSIONE ASSEGNO
Periodo applicazione operazioni omaggio	ANNUALE
Periodo applicazione spese fisse	MENSILE
Periodo applicazione commissione onnicomprensiva	TRIMESTRALE

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto (per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento e/o trasferimento del saldo disponibile" sul sito internet [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it) e presso gli sportelli della Banca).

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente. In presenza di incassi Rid 90 (novanta) giorni lavorativi.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: [controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it) - Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

<b>Arbitro Bancario Finanziario (ABF)</b>	Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
<b>Conciliatore Bancario Finanziario</b>	Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>
<b>Altro organismo di mediazione</b>	Altro organismo convenuto tra le parti

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle



compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Fax 051972246

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2017 Euro 13.752.868,08

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CClAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza

tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### BONIFICI

##### Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela

Bonifico interno - Sportello	Sportello: €	1,00
Bonifico interno - Internet Banking	Online: €	0,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Sportello	Sportello: €	6,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Accredito emolumenti - Sportello	Sportello: €	6,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Internet Banking	Online: €	2,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Accredito emolumenti - Internet Banking	Online: €	2,00
Bonifico urgente - Sportello	Sportello: €	15,00
Bonifico urgente - Internet Banking	Online: €	15,00
Bonifico estero in Euro o in divisa diversa da Euro verso uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) - Sportello (*)	Sportello: €	6,00
Bonifico estero in Euro o in divisa diversa da Euro verso uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) - Internet Banking (*)	Online: €	6,00
Spese accettazione distinta	€	0,00

(\*) Il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi (PSP). Per la sola operatività di sportello è possibile applicare le spese interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo

##### Bonifici effettuati dalla Banca a favore della clientela

Bonifico interno	€	0,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	€	0,00
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	€	0,00

#### Note per i Bonifici

- **Bonifico urgente:** Per bonifico urgente si intende un bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca con valuta dello stesso giorno di esecuzione (se pervenuto entro il termine di cut-off).
- **Bonifico Legge 449 :** è un bonifico disposto secondo la legge 449/97 che prevede la detrazione fiscale del 36% sulle spese sostenute per il recupero di case di abitazione. Le stesse condizioni sono applicate ad altri bonifici fiscali, ovvero a quelli disposti secondo la legge 296/06 per la riqualificazione energetica.
- **Internet Banking :** disposto da postazione in cui Banca Centro Emilia è banca attiva, ovvero fornisce il servizio

#### ALTRO BONIFICO ESTERO in Euro o in divisa diversa dall'Euro verso Paesi non appartenenti

## all'UE/Spazio Economico Europeo

<b>Bonifici in uscita verso l'Estero (Condizioni SHARE)</b>	
spese	€ 15,00
commissioni di intervento	0,20% minimo € 2,00
<b>Bonifici in uscita verso l'Estero (Condizioni OUR)</b>	
Oltre alle spese previste in modalità SHARE	
spese	€ 15,00
<b>Bonifici in uscita verso l'Estero (Condizioni BEN)</b>	
spese	€ 0,00

<b>Bonifici in entrata dall'Estero</b>	
Provenienti da Paesi non UE (qualsiasi importo e divisa)	
spese	€ 5,50
commissioni di intervento	0,20% minimo € 2,00

### Note per i Bonifici Estero

- ✓ Bonifico con spese SHARE : gli oneri vengono suddivisi tra ordinante e beneficiario
- ✓ Bonifico con spese OUR : è la clausola che indica che tutte le spese sono a carico dell'ordinante, ovvero costui si tutela affinché il beneficiario non sostenga alcun onere
- ✓ Bonifico con spese BEN : tutti gli oneri vengono addebitati al beneficiario, ovvero la banca destinataria detrarrà tutte le spese dall'importo bonificato.

<b>AUTORIZZAZIONE ADDEBITI PERMANENTI</b>	
Addebito RID/SDD - utenze	€ 5,00
Addebito RID/SDD commerciale	€ 5,00
Addebito RID/SDD - Onlus e Associazioni di volontariato	€ 5,00
Addebito RID/SDD - Telepass	€ 1,55
Addebito RID/SDD - C.N.A. - Confartigianato	€ 5,00
Addebito RID/SDD generico	€ 5,00
Addebito RID/SDD - Circuito Cooperativo gratuiti	€ 0,00
Addebito RID/SDD - Circuito Cooperativo a pagamento	€ 5,00

Per Rid/SDD Circuito Cooperativo a pagamento si intendono quelli verso Iccrea Banca Impresa, BCC Lease e Coopersystem, per le altre società del mondo cooperativo le condizioni sono quelle indicate alla voce Rid/SDD Circuito Cooperativo gratuiti.

<b>CASSA RACCOLTA VALUTA</b>	
Distinta: spese fisse acquisto	€ 5,00
Distinta: spese fisse vendita	€ 5,00
Banconote: commissioni di acquisto	1,25%
Banconote: commissioni di vendita	1,25%
Assegni: commissioni di acquisto	0,2% Massimo: € 5.000,00
Assegni: spese di acquisto	€ 5,50

<b>PAGAMENTO UTENZE, TRIBUTI ALLO SPORTELLO</b>	
Pagamento con addebito in conto corrente	Conti correnti / ENEL SERV.ELETTRICO - EMILIA: € 5,00 HERA S.P.A.: € 5,00 C.M.V. ENERGIA S.R.L.: € 0,75 SORGEA ACQUA: 0% Massimo: € 5,00 C.M.V. SERVIZI S.R.L.: € 0,75

<b>ESTERO</b>	
CdF export: commissioni di utilizzo	0,2% Minimo: € 35,00
Dopo incasso export: spese fisse	€ 15,00

Dopo incasso export: spese spedizione	€	75,00
Dopo incasso import: commissioni	0,3% Minimo: €	15,00
Dopo incasso import: spese fisse	€	15,00
Spese negoziazione assegno	€	5,50
Commissioni servizio	0,2%	
Recupero spese assegni insoluti	€	15,00
Incasso: commissioni di servizio	0,2% Minimo: €	2,00
Incasso: spese fisse	€	5,50
Pagamento: commissioni servizio	0,2% Minimo: €	2,00
Pagamento: spese fisse	€	15,00

#### **ADDEBITI DISPOSIZIONI**

Addebito effetti con regolamento in conto - allo sportello	€	0,00
Addebito effetti con regolamento in conto - via home banking	€	0,00
Addebito effetti con pagamento per cassa	€	15,00
Commissione effetti ritirati su altre banche	€	15,00
Bollettini Freccia attivi - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia attivi - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia passivi - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia passivi - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia - pagamento per cassa	€	3,50
Addebito MAV - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito MAV - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito MAV - pagamento per cassa	€	0,00
Addebito RAV - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito RAV - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito RAV - pagamento per cassa	€	3,50
Addebito Ri.Ba. - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito Ri.Ba. - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito Ri.Ba. - pagamento per cassa	€	3,50

#### **VALUTE**

##### **Autorizz. Addebiti**

Addebito RID/SDD	In giornata
<b>Eestero</b>	
Disponibilità: incasso da estero	5 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/EUR	2 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/GBP	2 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/ISK	2 giorni lavorativi
Disponibilità: pagamento verso estero	2 giorni lavorativi
Disponibilità: pagamento verso estero/EUR	In giornata
Valuta: incasso da estero	In giornata
Valuta: incasso da estero/EUR	In giornata

Valuta: incasso da estero/GBP	In giornata
Valuta: incasso da estero/ISK	In giornata
Valuta: pagamento verso l'estero	3 giorni lavorativi
Valuta: pagamento verso l'estero/EUR	2 giorni lavorativi

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT in Euro)	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in valuta diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT in Euro)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in valuta diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

## **GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

<b>BONIFICI IN USCITA</b>		
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico interno (stessa banca), bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in Euro e Bonifico estero nella divisa ufficiale in uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	16.10
	Internet Banking	15.00
Bonifico Estero	Sportello	13.30
	Internet Banking	13.30
Bonifico urgente	Sportello	13.30
	Internet Banking	12.55

## **TEMPI DI ESECUZIONE**

<b>BONIFICI IN USCITA</b>		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario

Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale in uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza
<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
Tempi di esecuzione	Giornata operativa di ricezione dell'ordine
<b>SDD-RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD Core e RID Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B e RID Veloce	7 giornate operative anteriori alla data scadenza
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
<b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b>	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giornate operative anteriori alla data scadenza
<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI</b>	
Tempi di esecuzione	Giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente. In presenza di incassi Rid: 90 (novanta) giorni lavorativi.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: [controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it) - Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- Altro organismo convenuto fra le parti

## LEGENDA

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer)	Il Bonifico SEPA (SCT) è la soluzione per sottoporre le disposizioni di pagamento in Euro in Area UE ad uno schema unico, in modo tale da armonizzare le operazioni cross-border e permettere alla clientela ed alle Istituzioni finanziarie l'ottenimento della piena raggiungibilità delle controparti, abbattendo la barriera tra disposizioni estero e domestiche.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SDD (SEPA Direct Debit)	È il nuovo strumento di incasso europeo che andrà a sostituire l'attuale prodotto RID (ordinario o veloce). Il Sepa Direct Debit (SDD) è uno strumento d'incasso europeo che consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.
SEPA	La SEPA ovvero la Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro) è un progetto promosso dalla Banca Centrale Europea e dalla Commissione europea che facendo seguito all'introduzione dell'euro, mira a estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi al contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento). SEPA ha come obiettivo quello di consentire ai cittadini europei di effettuare pagamenti all'interno dell'area dell'euro in condizioni di efficienza e sicurezza non inferiori a quelle oggi esistenti nei singoli Paesi, e di fare in modo che ogni cliente possa accedere al proprio conto indipendentemente dal luogo fisico in cui opera e movimentare quel conto per ogni pagamento nell'area dell'euro. La realizzazione di una area unica dei pagamenti consente quindi ai cittadini europei di poter effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in qualsiasi paese della SEPA con la stessa facilità e sicurezza su cui si può contare nel proprio contesto nazionale.



	<p>L'area SEPA include i Paesi della UE che utilizzano l'euro come loro valuta, i Paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro ed i paesi esterni all'UE che effettuano comunque pagamenti in euro.</p> <p>L'elenco dei paesi è sul sito <a href="http://www.europeanpaymentscouncil.eu">http://www.europeanpaymentscouncil.eu</a></p> <p>Gli incassi e i pagamenti SEPA possono essere eseguiti esclusivamente in euro. Per le transazioni in valuta diversa, non possono quindi applicarsi le procedure e gli standard SEPA, ma è necessario disporre transazioni estere (es. bonifico estero).</p>
--	---